

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita e di utilizzo (le “**Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita**” e “**CGU/CGV**”) intendono definire i termini e le modalità di utilizzo:

- del sito [[www.citylabcosmetics.com](http://www.citylabcosmetics.com)] (il “**Sito**”);
- della vendita delle esperienze in vendita sul Sito e del loro utilizzo (le “**Experience**”).

Qualsiasi utente del Sito e/o Acquirente delle Esperienze

e dichiara di avere almeno 18 anni, di essere capace di agire, ai sensi dell’art. 2 del Codice Civile, al fine di utilizzare il Sito in conformità alle presenti CGU e CGV.

La società responsabile del Sito è **I.N.C.A. Cosmetici S.r.l.**, con sede legale in Corso Venezia, n. 54, 20121, Milano (MI), Codice Fiscale e Partita IVA n. 10579020966, è una società italiana a responsabilità limitata. (la “**Società**” o “**INCA**”).

### Definizioni

I termini qui di seguito indicati, oltre a quelli riportati in precedenza con la lettera maiuscola, al plurale così come al singolare, avranno nelle CGU o nelle CGV i seguenti significati:

**Account:** indica l’Account di ogni Utente sul Sito.

**Acquirente:** indica la persona che acquista un’Experience.

**Beneficiario:** indica la persona che utilizza l’Experience Regalo.

**Compravendita/Acquisto in Negozio:** indica l’acquisto di un’Experience presso CityLab, in Corso Garibaldi n.3, 20121, Milano.

**Compravendita/Acquisto Online:** designa l’acquisto di un’Experience sul Sito.

**Cookie:** indicano dei *file* di dimensioni esigue, inviati sul disco rigido del *computer* dell’Utente, allo scopo di facilitare la navigazione sul Sito e di proporgli le pagine che corrispondono meglio ai suoi interessi nelle successive visite su tale Sito.

**Dati Personali:** indicano tutte le informazioni che permettono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica. Nello specifico il Sito raccoglie, ai sensi dell’Informativa Privacy (consultabile al seguente *link* [[link informativa privacy](#)]), i dati degli Acquirenti e, in generale di tutti i soggetti che abbiano un Account sullo stesso.

**Experience Regalo:** indicano le esperienze acquistate da un Acquirente che intende donarle ad un diverso soggetto. Tale Beneficiario potrà, se interessato, creare il proprio Account sul Sito.

**Numero Identificativo Ticket:** è il numero riportato nel Ticket e corrispondente all’Experience acquistata dall’Acquirente per il tramite di un Acquisto Online.

**Parte/i:** indica, a seconda del contesto, l’Acquirente e/o il Beneficiario e/o la Società.

**Prestazione:** indica la prestazione che costituisce l’oggetto dell’Experience scelta dall’Acquirente per sé o per il Beneficiario, tra la selezione di possibili esperienze contenute e descritte sul Sito.

**Registrazione:** il procedimento per il tramite del quale l’Utente si registra sul Sito.

**Ticket:** indica la ricevuta, contenente il Numero Identificativo Ticket, dell’avvenuto acquisto dell’Experience e il relativo valore, corrispondente al valore d’acquisto, della stessa. Il Ticket potrà

presentarsi: **(i)** in formato fisico, ossia stampato da parte dell'Acquirente, così come ricevuto nella Sezione Utente; **(ii)** direttamente in formato virtuale, ossia mediante l'accesso da parte dell'Acquirente nella propria Sezione Utente. Nel caso in cui l'Experience sia non direttamente acquistata dall'Acquirente ma ricevuta come regalo da un Beneficiario, si veda la definizione di Ticket Regalo.

**Titolare:** la Società.

**Utente:** indica la persona che naviga o si collega sul Sito, senza essere necessariamente un Acquirente o un Beneficiario.

**Utente Registrato:** indica un soggetto che ha già creato sul Sito il proprio Account.

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

### 1. Registrazione Utente

#### 1.1 Iscrizione Utente

Ciascun Utente, in qualsiasi momento di navigazione sul Sito, potrà registrarsi all'interno dello stesso, creando un proprio Account. Potrebbe essere, in particolare, necessario registrarsi sul Sito per poter usufruire appieno delle sue funzionalità, nonché per poter acquistare per sé o per altri Beneficiari le Experience. In questo modo, tramite l'iscrizione al Sito, ciascun Utente potrà visualizzare e, se necessario stampare il proprio Ticket già acquistato, nonché visualizzare la cronologia delle prenotazioni e modificare le proprie preferenze e, infine, non dovrà reinserire ogni volta i propri Dati Personali in caso di acquisto di un'Experience.

Per l'iscrizione è necessario che ciascun Utente fornisca alla Società i seguenti dati:

- nome e cognome;
- indirizzo *e-mail*.

La Società, in quanto soggetto responsabile del Sito, si riserva sin da ora il diritto di rifiutare una nuova iscrizione o di cancellare un Account in qualsiasi momento, come meglio specificato in seguito nelle presenti CGU.

#### 1.2 Password

Durante la registrazione del proprio Account l'Utente dovrà impostare una sua *password*. La password impostata verrà richiesta ogni volta che lo stesso vorrà accedere al proprio Account creato sul Sito e dovrà rimanere confidenziale, ad uso esclusivo dell'Utente Registrato. Nel caso in cui un soggetto terzo venga a conoscenza di tale *password*, l'Utente Registrato è tenuto ad informare immediatamente la Società, allo stesso modo quest'ultima dovrà essere informata qualora si verifichi un uso non autorizzato del proprio indirizzo *e-mail* fornito per la registrazione o qualsiasi altra violazione della sicurezza del proprio Account.

Nel caso in cui un Utente Registrato divulghi la propria *password* ad un soggetto terzo che poi utilizzi (e/o compia delle transazioni sul Sito), la Società non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente Registrato, il quale non potrà richiedere alcun rimborso o risarcimento per quanto avvenuto. Ciascun Utente Registrato, infatti, accetta e dichiara, accettando le presenti CGU, di essere totalmente responsabile del mantenimento della riservatezza della propria *password*.

#### 1.3 Indirizzi e-mail validi

Tutti gli Account degli Utenti Registrati devono essere registrati utilizzando un indirizzo *e-mail* personale valido a cui si può accedere regolarmente. Tutti gli Account che sono stati, invece, registrati utilizzando l'indirizzo *e-mail* di un soggetto diverso dall'Utente Registrato o con indirizzi *e-mail* temporanei possono essere chiusi dalla Società senza preavviso. Quest'ultima, inoltre, potrà richiedere agli Utenti Registrati di riconvalidare i propri Account se ritiene che abbiano utilizzato un indirizzo *e-mail* non valido.

#### 1.4 Comunicazioni di INCA

INCA potrà inviare agli Utenti Registrati, ai sensi del regolamento relativo alla *newsletter*, *e-mail* amministrative e promozionali. Potrà, inoltre, inviare agli Utenti Registrati informazioni relative all'attività e agli acquisti effettuati dai propri Account, nonché aggiornamenti sul Sito o relativi alle Prestazioni, nonché alle Experience acquistabili.

L'Utente Registrato, inoltre, potrà cancellare in ogni momento l'iscrizione alle *e-mail* promozionali, modificando le impostazioni del proprio Account.

### 2. Sospensione e cancellazione Account

- 2.1 La Società, in quanto soggetto responsabile del Sito e Titolare, si riserva sin da ora il diritto di rifiutare una nuova iscrizione. INCA, inoltre, quale Titolare, ha diritto di sospendere o di cancellare un Account già esistente in qualsiasi momento e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario alle presenti CGU.
- 2.2 In caso si verifichi una sospensione o una cancellazione dell'Account di un Utente Registrato, quest'ultimo non avrà diritto ad alcun risarcimento, rimborso o indennizzo da parte di INCA.
- 2.3 In caso di sospensione dell'Account, tale condizione potrebbe rimanere in essere fino a quando il titolare di tale Account non abbia fornito ad INCA idonea garanzia che non si verificherà più alcuna violazione o non conformità alle presenti CGU per il tramite di tale Account.

### 3. Chiusura Account

L'Utente Registrato, in qualsiasi momento, potrà liberamente chiudere il proprio Account, seguendo questa procedura:

- entrare nel Sito con le proprie credenziali;
- andare alla sezione “*I Miei Dati*” del proprio Account;
- selezionare “*elimina Account*”.

### 4. Limitazione di responsabilità del Titolare

- 4.1 INCA, in qualità di Titolare, si impegna ad eseguire con la miglior diligenza e professionalità richiesta dagli *standard* di settore, gli obblighi previsti a carico della stessa dalle presenti CGU.
- 4.2 In ogni caso INCA è responsabile, e nulla escluderà o limiterà la responsabilità della stessa, in caso di responsabilità per: **(i)** frode; **(ii)** morte o lesioni personali causate dalla propria negligenza; **(iii)** grave comportamento illecito da parte della stessa; **(iv)** qualsiasi responsabilità che non può essere esclusa o limitata dalla legge applicabile. In tali ipotesi, tuttavia, l'Utente dovrà adottare le idonee misure che gli permettano di non subire un maggior danno.
- 4.3 In ogni caso INCA, i suoi dipendenti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, *partner*, fornitori, anche per il tramite del Sito, non potranno essere ritenuti responsabili per:
  - qualsiasi danno indiretto, intenzionale, collaterale, particolare, consequenziale o esemplare, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni derivanti dalla perdita

di profitti, di avviamento, d'uso, di dati o altre perdite immateriali, derivanti da o relativi all'uso, o all'impossibilità di usare il Servizio; e

- qualsiasi danno, perdita o lesione risultante da *hackeraggio*, manomissione o da altro accesso o uso non autorizzato dell'Account o delle informazioni in esso contenute;
- qualsiasi errore, mancanza o imprecisione nei contenuti;
- lesioni personali o danni materiali, di qualsiasi natura, derivanti dall'accesso o dall'utilizzo dell'Account da parte dell'Utente Registrato;
- qualsiasi accesso non autorizzato ai *server* di sicurezza del Titolare e/o a qualsivoglia informazione personale ivi memorizzata
- qualsiasi interruzione o cessazione delle trasmissioni da o verso l'Account;
- qualsiasi *bug*, *virus*, *trojan* o simili che possono essere trasmessi al o tramite il Servizio;
- qualsiasi errore o omissione in qualsiasi contenuto o per qualsiasi perdita o danno subiti a seguito dell'uso di qualsiasi contenuto pubblicato, inviato via *e-mail*, trasmesso o altrimenti reso disponibile attraverso l'Account; e/o
- la condotta diffamatoria, offensiva o illegale di qualsiasi Utente, Utente Registrato o di terzi. In nessun caso il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, *partner*, fornitori e dipendenti potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi richiesta di risarcimento, procedimento, responsabilità, obbligo, danno, perdita o costo.

## 5. Manleva

L'Utente si impegna a difendere, manlevare e tenere indenne INCA e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, *partner*, fornitori e dipendenti da e contro qualsivoglia rivendicazione o pretesa, danno, obbligazione, perdita, responsabilità, onere o debito e spesa, compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali derivanti da:

- l'uso o, ove si tratti di Utente Registrato, l'accesso al Sito da parte dell'Utente, compresi gli eventuali dati trasmessi dallo stesso;
- la violazione delle presenti CGU da parte dell'Utente;
- la violazione, da parte dell'Utente di qualsiasi diritto di terzi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, riferito a diritti di proprietà intellettuale o alla *privacy* di questi ultimi;
- la violazione, da parte dell'Utente, di qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile;
- l'accesso da parte di soggetti terzi nell'*account* dell'Utente Registrato;
- la condotta dolosa dell'Utente;
- la violazione da parte dell'Utente Registrato degli obblighi a carico dello stesso, come descritti al seguente **Articolo 6**.

## 6. Obblighi dell'Utente Registrato

- 6.1 L'Utente Registrato garantisce che tutte le informazioni fornite durante la Registrazione e contenute come parte del proprio Account sono vere, accurate, complete e, inoltre, si impegna a modificare tempestivamente tali informazioni in caso di eventuali modifiche.
- 6.2 L'Utente Registrato è responsabile e si impegna in ogni modo a far sì che il suo Account non venga utilizzato da soggetti terzi.

## **7. Usi Proibiti**

I seguenti usi del Sito e, se del caso, dell'Account creato dall'Utente Registrato, sono espressamente vietati e l'Utente o, ove del caso l'Utente Registrato, si impegna a non (o consentire a nessuno di fare):

- rivendere ad un soggetto diverso dall'Acquirente o dal Beneficiario il Ticket, nonché il relativo Numero Identificativo Ticket, relativo all'Experience acquistata;
- fornire dati falsi, inclusi nomi, indirizzi e dettagli di contatto sia propri sia, in caso di Experience Regalo, del Beneficiario prescelto, nonché utilizzare in maniera fraudolenta i numeri di carte di credito/debito utilizzate per il pagamento dell'Experience acquistata sul Sito;
- tentare di eludere la nostra sicurezza di rete, incluso il tentativo di accedere a dati non destinati all'Utente, accedere ad un *server* o *account* a cui non sia espressamente autorizzato ad accedere o sondare la sicurezza di altre reti (ad esempio attraverso l'esecuzione di un Port-Scan);
- accedere al Sito o all'Account in modo tale da, o commettere qualsiasi atto che possa, imporre un onere sproporzionato a carico di INCA e, in particolare, della sua infrastruttura IT o che riesca, in qualsiasi modo, ad interferire in maniera inappropriata con la funzionalità, l'efficienza e il funzionamento di quest'ultima;
- eseguire qualsiasi forma di monitoraggio della rete che intercetti i dati non destinati all'Utente;
- utilizzare il Sito o l'Account in violazione delle presenti CGU;
- intraprendere attività illecite o criminali in relazione all'utilizzo del Sito, dell'Account, nonché di qualsiasi Ticket relativo ad un'Experience;
- copiare o utilizzare qualsiasi elemento di titolarità di INCA presente sul Sito per fini commerciali dell'Utente.

## **8. Protezione dei dati**

Si rimanda alla nostra *policy* sulla *privacy*, consultabile al seguente *link*: [[link policy privacy](#)].

## **9. Disposizioni generali sull'utilizzo generale del Sito**

- 9.1 **Errori o omissioni.** INCA non sarà in alcun modo responsabile per errori o omissioni, qualora la stessa abbia rispettato i criteri di diligenza previsti ai sensi del precedente Paragrafo 4.1. In ogni caso INCA si impegna, sin da ora, a compiere ogni ragionevole sforzo per correggere eventuali errori o omissioni (ad esempio l'importo errato indicato sul Ticket dell'Experience acquistata dall'Acquirente) non appena possibile, dopo la scoperta di tali errori o omissioni.
- 9.2 **Modifiche.** INCA, in ogni caso, si riserva il diritto di cambiare, modificare, sostituire, sospendere o rimuovere senza preavviso le Experience presenti sul Sito, nonché il valore delle stesse.

- 9.3 **Virus ed elementi dannosi.** INCA non garantisce che il Sito sia privo di virus o di qualunque altro elemento che possa in qualsiasi modo avere un effetto dannoso sulla tecnologia utilizzata dall'Utente.
- 9.4 **Interruzione dell'accesso.** INCA, nonostante si impegni sin da ora a porre in essere tutto quanto nella sua possibilità per consentire l'accesso ininterrotto al Sito e, nel caso di Utenti Registrati, al proprio Account, tali accessi potranno essere sospesi, limitati o terminati in qualsiasi momento, tra l'altro nel caso in cui il Sito sia soggetto ad aggiornamenti, manutenzione o all'introduzione di nuove funzionalità.
- 9.5 **Chiusura dell'account.** INCA si riserva, in ogni caso e come descritto al precedente **Articolo 2**, il diritto di chiudere gli Account qualora un Utente Registrato violi le presenti CGU, anche qualora tale violazione sia effettuata mediante IP *proxy* (*i.e.* Indirizzi Internet Protocol) finalizzati a nascondere l'identità dell'utilizzatore oppure permettano all'Utente Registrato di figurare come proveniente da un paese diverso rispetto a quello nel quale risiede abitualmente.
- 9.6 **Account multipli.** Qualora un Utente Registrato decida di utilizzare più di un Account, le azioni che INCA potrebbe decidere di intraprendere contro tale Utente Registrato saranno intraprese con riferimento a tutti gli Account allo stesso riconducibili.

## 10. **Pubblicità**

In aggiunta a quanto previsto dal precedente **Paragrafo 1.4**, qualsiasi pubblicità potrà essere consegnata per nostro conto da una società pubblicitaria di terze parti, che può, per nostro conto, inserire o riconoscere un *cookie* unico nel *browser* dell'Utente. Qualora si desiderasse approfondire tale tematica, ossia l'utilizzo dei *cookies*, si rimanda alla nostra relativa *policy*: [[link cookie policy](#)].

## 11. **Diritti di proprietà intellettuale**

- 11.1 INCA concede all'Utente una licenza limitata, personale, non trasferibile, non esclusiva, revocabile per accedere ed utilizzare il Sito, nonché l'Account, qualora si tratta di Utente Registrato, ai sensi delle presenti CGU. Tutti i diritti di proprietà intellettuale (inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti d'autore, brevetti, marchi, marchi di servizio, nomi commerciali, nomi di dominio, identificatori di *social media*, *design*, sia registrati che non registrati) nel Sito, nonché materiali, informazioni e contenuti dello stesso, compresi testi, grafiche, *design*, foto, video, musica, suoni, dati, sono e rimarranno di esclusiva proprietà di INCA e, in ogni caso, l'Utente o l'Utente Registrato non dovrà in alcun modo tentare di ottenere alcuna titolarità rispetto agli stessi.
- 11.2 Nessuno dei materiali di cui al precedente **Paragrafo 11.1** potrà essere, in tutto o in parte, riprodotto, distribuito, copiato, modificato, pubblicato, scaricato, visualizzato, pubblicato, eseguito o trasmesso in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, venduto, noleggiato, rivenduto, concesso in licenza o sub-concesso in licenza, o sfruttato in alcun altro modo senza la previa autorizzazione scritta di INCA, salvo ove fosse diversamente stabilito dalla normativa applicabile relativa al diritto d'autore. Qualsiasi violazione di tali restrizioni può comportare per l'Utente che la dovesse porre in essere una violazione del diritto d'autore o di altri diritti di proprietà intellettuale che potrebbero comportare sanzioni civili e/o penali.

## 12. **Attrezzatura**

L'utilizzo del Sito e dell'Account non includono la fornitura di un computer o altra attrezzatura necessaria per accedere al Sito e, ove del caso, all'Account. Per utilizzare il Sito e l'Account, l'Utente avrà bisogno

di connettività *internet* e collegamenti di telecomunicazione appropriati. INCA non sarà in ogni caso responsabile per eventuali costi telefonici, di utilizzo della rete *internet*, nonché in generale costi di telecomunicazione o altri costi che potresti sostenere.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Procedura di effettuazione degli ordini e formazione del contratto

- 1.1 L'Acquirente può effettuare gli Acquisti Online di una o più Experience per sé o per un Beneficiario direttamente via *internet*, sul Sito: [[www.citylabcosmetics.com](http://www.citylabcosmetics.com)], mediante la seguente procedura:
- L'Acquirente seleziona sul Sito una o più Experience mediante la selezione dell'opzione "Prenota";
  - L'Acquirente dovrà allora selezionare il numero di Ticket per l'Experience selezionata che è intenzionato ad acquistare (fino al massimo indicato nel Sito per ciascuna Experience) e la data e l'orario, tra quelli disponibili, per la fruizione della Prestazione oggetto dell'Experience prescelta;
  - una volta che l'Acquirente ha selezionato la data e l'orario prescelti, lo stesso dovrà reinserire i propri Dati Personali e selezionare l'opzione "Vai al Pagamento", flaggando l'accettazione della *privacy policy* e delle presenti CGU e CGV;
  - per il pagamento l'Acquirente verrà rinvio su PayPal, a cui dovrà accedere per perfezionare lo stesso o, ove l'Utente non abbia già un account PayPal, quest'ultimo dovrà inserire i dati relativi alla propria carta di credito con cui intende effettuare il pagamento;
  - una volta notificato, tramite PayPal l'avvenuto pagamento, l'ordine potrà considerarsi perfezionato.
- 1.2 Qualora l'Acquirente intendesse acquistare un'Experience non per fruirne personalmente ma per regalarla il procedimento da seguire sarà il medesimo descritto al precedente Paragrafo 1.1, con la differenza che non dovrà inizialmente selezionare l'opzione "Prenota", bensì "Regala".
- 1.3 In aggiunta a quanto precede si segnala che la registrazione dell'ordine sarà realizzata e perfezionata solo in seguito a, nell'ordine: **(i)** accettazione da parte dell'Acquirente delle presenti CGU e CGV; e **(ii)** accettazione del metodo di pagamento utilizzato, nonché del conseguente incasso del prezzo da parte di INCA.
- 1.4 Dopo la conferma definitiva dell'ordine, INCA invierà un'*e-mail* di conferma dell'ordine all'Acquirente che comprenderà tutte le informazioni relative allo stesso, tra cui, il Ticket, provvisto del Numero Identificativo Ticket, relativo all'Experience acquistata. Tali informazioni saranno in ogni momento reperibili dall'Acquirente, mediante l'accesso al proprio Account.
- 1.5 L'Acquirente si obbliga, sin da ora, a conservare la predetta *e-mail* di conferma ricevuta o, in caso di Experience Regalo, trasmessa al Beneficiario. Per poter, infatti, usufruire della Prestazione oggetto dell'Experience acquistata, sarà necessario esibire tale *e-mail*, oppure le informazioni relative all'acquisto mediante accesso sul proprio Account il giorno dell'Experience al soggetto incaricato da INCA di effettuare tale controllo presso CityLab.

- 1.6 INCA, in ogni caso, si riserva il diritto di annullare o rifiutare l'ordine dell'Acquirente qualora tra le Parti esista una vertenza relativa al pagamento di un ordine pregresso rimasto insoluto, nonché in caso di grave sospetto di ordine fraudolento, ai sensi della normativa applicabile.

## **2. Prezzi**

I prezzi visualizzati sul Sito sono quelli in vigore e applicabili da parte di INCA il giorno dell'ordine.

## **3. Condizioni di Pagamento**

- 3.1 Il pagamento dell'ordine potrà, a scelta dell'Acquirente, essere effettuato tramite PayPal come segue: per effettuare il pagamento per il tramite di PayPal, l'Acquirente dovrà semplicemente accedere al proprio account PayPal, se ne ha già uno, oppure: **(i)** creare un nuovo account PayPal seguendo le procedure che saranno allo stesso ivi indicate; **(ii)** inserire i dati della carta di credito tramite la quale intende effettuare il pagamento;
- 3.2 Nel caso in cui si tratti di Acquisto in Negozio, l'Acquirente potrà pagare con carta di pagamento (debito/credito).

## **4. Sicurezza dei Pagamenti**

- 4.1 Al fine di proteggere l'Acquirente, nonché INCA stessa, da pratiche fraudolente, gli ordini relativi tanto alle Experience quanto alle Experience Regalo, saranno sottoposti a controlli regolari. Ai sensi di quanto previsto dal precedente Paragrafo 1.6, INCA potrà sospendere il trattamento di un ordine e contattare l'Acquirente o il Beneficiario, nel caso in cui si tratti di un'Experience Regalo, per ottenere documenti giustificativi che potrebbero rendersi necessari per il perfezionamento dell'ordine (a titolo esemplificativo e non esaustivo giustificativi di domicilio, identità o dati bancari). Tali giustificativi: **(i)** dovranno corrispondere ai Dati Personali forniti dall'Acquirente al momento dell'ordine, nonché ai dati del titolare della carta o dell'*account* PayPal utilizzato per il pagamento; **(ii)** potranno essere richiesti via e-mail e la loro mancata trasmissione potrà comportare l'annullamento dell'ordine.
- 4.2 Le informazioni ottenute in questo modo potranno essere oggetto di un trattamento informatizzato di dati, avendo per finalità di definire un livello di sicurezza delle transazioni e di contrastare le frodi informatiche relative alle carte bancarie.

## **5. Caratteristiche delle Prestazioni prescelte dall'Acquirente**

- 5.1 Le Prestazioni che costituiscono l'oggetto di ciascuna Experience, in vendita sul Sito ed acquistabile dall'Acquirente, saranno svolte da INCA unicamente presso la propria struttura CityLab, in Milano.
- 5.2 Tali Prestazioni, saranno fornite da INCA agli Acquirenti o ai Beneficiari, nel caso in cui si tratti di un Experience Regalo, per il tramite di soggetti dalla stessa incaricati – e dei quali sarà in ogni caso responsabile – esperti del settore cosmetico e con i requisiti di professionalità richiesti dalla migliore *practice* di settore.
- 5.3 In ogni caso, INCA sin da ora dichiara che le Prestazioni hanno come unica finalità quella di far ottenere all'Acquirente un prodotto o, ove del caso, una consulenza o un servizio che non potrà avere, in alcun caso, valore di consulenza medica o scientifica.
- 5.4 Nel caso in cui la Prestazione abbia in oggetto la creazione di un prodotto cosmetico *ad hoc*, ossia fabbricato secondo i gusti estetici dell'Acquirente o dei Beneficiari nel corso dell'Experience o, nel caso dei Beneficiari, dell'Experience Regalo, tale prodotto cosmetico dovrà essere fornito a

tale soggetto conformemente – per quanto riguarda le informazioni contenute nell’etichetta di tali prodotti – a quanto previsto dall’art. 3, comma 4, contenuto nel D.M. del 27 settembre 2018, il quale richiama, nel predetto ambito di etichettatura dei prodotti, l’applicazione dell’art. 19 del Regolamento (CE) n. 1223/2009.

## **6. Modifica dell’Esperienza Acquistata**

- 6.1 INCA riconosce all’Acquirente il diritto di poter modificare la data e l’ora prescelta per l’Experience, come indicato al precedente Paragrafo 1.1, fino ad 1 ora prima rispetto all’orario prescelto per la fruizione della stessa.
- 6.2 In ogni caso e, purché entro il termine di cui al precedente Paragrafo 6.1, l’Acquirente potrà modificare la data e l’ora prescelta per l’Experience effettuando l’accesso presso il proprio Account e selezionando l’opzione *MODIFICA*. Nel caso in cui la modifica sia andata buon fine l’Acquirente riceverà una *e-mail* di conferma dell’avvenuta modifica, riportante la nuova data e il nuovo orario selezionato dallo stesso.

## **7. Diritto di Recesso,**

- 7.1 Ai sensi degli Articoli 52 e ss. del D.lgs. 206/2005 (il “**Codice del Consumo**”), l’Acquirente avrà diritto di recedere dall’Acquisto Online, senza dover fornire alcuna motivazione, né essere soggetto al pagamento di penali, entro 14 giorni dal perfezionamento dell’Acquisto Online dell’Experience, ossia dal ricevimento dell’*e-mail* di conferma con i dati relativi alla stessa. Tale diritto di recesso non troverà, in ogni caso, applicazione per gli Acquisti in Negozi.
- 7.2 Il predetto diritto di recesso potrà effettuarsi dall’Acquirente nelle seguenti modalità:
- scrivendo un’*e-mail* da inviare all’indirizzo [citylab@incacosmetici.it](mailto:citylab@incacosmetici.it) o per posta ordinaria a INCA COSMETICI, Corso Venezia, n. 54, 20121, Milano (MI);
- 7.3 Per perfezionare il recesso, nelle modalità indicate al precedente Paragrafo 7.2, l’Acquirente dovrà obbligatoriamente fornire le seguenti informazioni:
- il suo cognome e nome;
  - il Numero Identificativo Ticket;
  - il nome dell’Experience prescelta;
- 7.4 Una volta ricevuta la comunicazione di recesso da parte dell’Acquirente, INCA si obbliga sin da ora ad inviare allo stesso conferma del ricevimento di tale comunicazione per il tramite di un supporto durevole, quale la trasmissione via *e-mail*.
- 7.5 Ogni recesso perfezionato, ai sensi di quanto precede, darà diritto all’Acquirente di ricevere la restituzione delle somme versate per il pagamento del prezzo degli Acquisti Online effettuati ed oggetto della comunicazione di recesso. Tale rimborso verrà effettuato da INCA, utilizzando il medesimo metodo di pagamento utilizzato dall’Acquirente nell’Acquisto Online, entro il termine di 90 giorni dalla comunicazione dalla stessa inviata all’Acquirente dell’avvenuto recesso.

## **8. Legge applicabile e Foro Competente**

- 8.1 Le presenti CGV, nonché le CGU sopra riportate, e gli Acquisti Online, comprese le questioni che riguardano la loro validità, la loro interpretazione, la loro esecuzione o il recesso, sono soggetti alla legge italiana.

8.2 Per quanto riguarda eventuali controversie che dovessero sorgere tra le Parti, la controversia sarà devoluta alla giurisdizione italiana, competente secondo le leggi in vigore applicabili, con particolare riferimento al Codice del Consumo.